

ИТОГИ
ВНУТРЕННЕГО АНАЛИЗА КОРРУПЦИОННЫХ РИСКОВ
В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
КГП на ПХВ «Кызылжарская районная больница» КГУ «Управление
здравоохранения акимата Северо-Казахстанской области»

с. Бесколь,

2026 год

Внутренний анализ коррупционных рисков

Аналитическая справка по результатам внутреннего анализа коррупционных рисков

с. Бесколь

30 июня 2025 года

В соответствии с пунктом 5 статьи 8 Закона Республики Казахстан от 18 ноября 2015 года «О противодействии коррупции», приказа Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции от 19 октября 2016 года №12 «Об утверждении Типовых правил проведения внутреннего анализа коррупционных рисков», Утвержденного руководителем аппарата акима Северо-Казахстанской области графика проведения внутренних анализов коррупционных рисков по СКО от 5 января 2026 года, приказа КГП на ПХВ «Кызылжарская районная больница» КГУ «Управление здравоохранения акимата Северо-Казахстанской области» (далее – Предприятие) № 99 от 12 мая 2026 года «О проведении внутреннего анализа коррупционных рисков», проведен внутренний анализ коррупционных рисков в деятельности Предприятия, рабочей группой в составе: директора Сатина С.С., членов рабочей группы: Берюбаевой С.С., Какимовой Ж.К., Симоновой И.С., Геринг Т.Л., Каликова М.Ж., Ажмахан Ж.Е.

Период проведения внутреннего анализа коррупционных рисков июнь 2025 года по июнь 2026 года.

Внутренний анализ коррупционных рисков осуществлен по следующим направлениям:

- 1) выявление коррупционных рисков в нормативных правовых актах, затрагивающих деятельность Предприятия;
- 2) выявление коррупционных рисков в организационно-управленческой деятельности Предприятия.

Цель и задачи проведения анализа.

Целью анализа является противодействие и устранение коррупции в КГП на ПХВ «Кызылжарская районная больница» КГУ «УЗ акимата СКО».

Задачей анализа является выявление условий и причин, способствующих совершению коррупционных правонарушений, и устранения их последствий в деятельности предприятия.

В ходе изучения деятельности Предприятия установлено, что Предприятие осуществляет свою деятельность в соответствии с Уставом, утвержденным постановлением акимата Северо-Казахстанской области от 03.12.2024 года № 400. Кроме того, сотрудники Предприятия при осуществлении своих полномочий руководствуются следующими нормативными правовыми актами:

- Кодекс Республики Казахстан от 7 июля 2020 года № 360 «О здоровье народа и системе здравоохранения»; Закон Республики Казахстан от 16 мая 2014 года № 202-V «О разрешениях и уведомлениях»; Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414 «Трудовой кодекс Республики Казахстан»; Закон Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года № 88-V «О государственных услугах»; Закон Республики Казахстан от 4 декабря 2015 года №434 «О государственных закупках»; Закон Республики Казахстан от 6 апреля 2016 года №480 «О правовых актах»; Закон Республики Казахстан от 1 марта 2011 года № 413 «О государственном имуществе»; Закон Республики Казахстан от 16 ноября 2015 года № 401 «О доступе к информации»; Закон Республики Казахстан от 11 июля 1997 года №151 «О языках

в Республике Казахстан», Закон Республики Казахстан от 16 ноября 2015 года № 405 «Об обязательном социальном медицинском страховании»; Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения»; Постановление Правительства Республики Казахстан от 24 июня 2022 года № 1196 «Об утверждении Правил отнесения сведений к служебной информации ограниченного распространения и работы с ней»; Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-175/2020 «Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения»; Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 23 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-319/2020 «Об утверждении кодекса чести медицинских и фармацевтических работников Республики Казахстан»; Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 13 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-194/2020 «Об утверждении правил прикрепления физических лиц к организациям здравоохранения, оказывающим первичную медико-санитарную помощь»

По результатам проведенного анализа по линии управления персоналом: в 2025 году штатная численность составляла 648,25 единиц, фактическая численность 564 человек, в 2026 году штатная численность составляла 641 единиц, фактическая численность 480 человек. Список вакантных должностей размещается на электронном бирже труда – Enbek.kz. С июня 2025 года к дисциплинарной ответственности привлечено 35 человек, за 2026 год 17 человек. На постоянной основе во избежание неправомерного принятия на работу лиц совершивших коррупционные правонарушения от кандидатов перед приёмом на работу предоставляется справка с E-gov «О наличии либо отсутствии сведений о совершении лицом коррупционного преступления».

Информации по случаям работы близкого родственника – 1 случай. Выявленный риск конфликта интересов урегулирован путём прекращения трудовых отношений с работником, состоящим в близком родстве с должностным лицом предприятия. На момент проведения анализа факты неурегулированного конфликта интересов отсутствуют.

За отчётный период фактов возникновения конфликта интересов, не установлено. По ряду устных обращений сотрудников больницы даны консультации по вопросам предотвращения возникновения конфликта интересов. Так же ведется работа между сотрудниками и профсоюзными комитетами по решению спорных вопросов. Обращений в согласительную комиссию предприятия за данный период не зафиксировано.

КГП на ПХВ «Кызылжарская районная больница» УЗ акимата СКО оказывает 15 государственных услуг: за 2025 год оказано 314575 государственных услуг, за 6 мес. 2026 год оказано 202938 государственных услуг.

Наиболее востребованная государственная услуга – «Запись на прием к врачу».

Порядок оказания государственных услуг разъясняется услугополучателям сотрудниками медицинской организаций при регистратуре. Так же информация о порядке оказания государственных услуг номера телефонов специалистов, для качественного консультирования по вопросам получения государственных услуг

размещена на сайтах и стендах медицинских организаций, а также на платформе ДамуМед.

В целях создания комфортных условий оказания государственных услуг в КГП на ПХВ «Кызылжарская районная больница» УЗ акимата СКО, организован и оборудован уголок ConnectionPoint и расположен терминал самозаписи. Для самостоятельного получения гражданами государственных услуг сферы здравоохранения, а также сопутствующих государственных услуг обслуживаются работником ПМСП регистратором или IT-специалистом. Уголок оборудован необходимой орг.техникой, а также в доступном месте размещен телефон единого колл-центра Госкорпорации 1414.

Были проведены за 6 мес. 2026 г.- 1 день открытых дверей для населения Кызылжарского района и 2 семинар обучения с медицинскими работниками для получения качественной консультации о подаче заявки на государственные услуги в электронном формате. В 2025 году 4 медицинских работника прошли повышения квалификации по теме «Развитие государственного управления: Повышение качества оказания государственных услуг» в количестве 24 академических часов.

При оказании государственных услуг по выдаче справок временной нетрудоспособности, листов временной нетрудоспособности и иных медицинских документов проведен анализ возможных коррупционных рисков.

Основными коррупционными рисками являются необоснованная выдача листов временной нетрудоспособности и медицинских справок без наличия медицинских показаний, продление сроков временной нетрудоспособности без достаточных оснований, а также нарушение порядка оформления медицинской документации.

В целях минимизации коррупционных рисков выдача листов и справок временной нетрудоспособности осуществляется исключительно при наличии медицинских показаний в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Республики Казахстан и на основании объективных данных медицинского осмотра пациента. Все случаи выдачи и продления листов временной нетрудоспособности отражаются в медицинской информационной системе КМИС и медицинской документации пациента.

На постоянной основе проводится внутренний контроль за соблюдением порядка выдачи листов и справок временной нетрудоспособности, осуществляется выборочный мониторинг медицинской документации, разъяснительная работа с медицинскими работниками по вопросам антикоррупционного законодательства, медицинской этики и недопустимости совершения коррупционных правонарушений.

За отчетный период фактов необоснованной выдачи листов временной нетрудоспособности, медицинских справок, а также обращений и жалоб граждан, связанных с коррупционными проявлениями при оказании данных государственных услуг, не зарегистрировано.

При обращении пациента на приём медицинские работники проводят Face ID для установления идентификации личности и только при присутствии пациента могут запросить код с мобильного приложения электронного правительства eGov mobile цифрового документа для записи на медицинские услуги, это исключает коррупционный риск. Ежедневно с пациентами проводятся беседы о фактах мошенничества. Разъясняется, что сотрудники больницы никогда не запрашивают коды через WhatsApp или другие мессенджеры для записи на приём или оказания медицинских услуг. Проведены беседы с пациентами в регистратуре и на приёмах

врачей о необходимости быть бдительными и не сообщать никакие коды посторонним лицам.

На веб-портале государственных закупок утверждён годовой план государственных закупок: на 2025 год - 820 пунктов плана, утверждён на сумму – 383 087 091,11 тенге, на 2026 год – 543 пункт плана, утверждённая сумма 340 818 089,36 тенге.

В отчётный период в 2025 году пять поставщиков государственных закупок включены в реестр недобросовестных участников государственных закупок (ИП Акмал, DMK GROUP, ИП Строймарт, ИП TEN, Товарищество с ограниченной ответственностью "Pragma Solutions"), в 2026 году 2 поставщика государственных закупок включены в реестр недобросовестных государственных закупок (ИП Кадербаев, ИП БАК).

Количество судебных разбирательств за 2025 год: 69 гражданских дел из них: в качестве заявителя 16 гражданских дел, в качестве ответчика 52 гражданских дел, 1 в качестве третьего лица, за 2026 год 42 гражданских дел из них: в качестве заявителя 11 гражданских дел, в качестве ответчика 30 гражданских дел, 1 в качестве третьего лица. Проверок правоохранительных, аудиторских государственных органов не было. Акты прокурорского реагирования, частных определений (постановлений) отсутствуют.

В отчетном периоде сообщений, обращений (заявлений, жалоб) о коррупционных нарушениях со стороны руководства и сотрудников на электронную почту, в комплаенс-службу, а также в целом в приёмную больницы, не поступало.

В ходе анализа вопросов оплаты труда и премирования установлено, что в связи с наличием кредиторской задолженности премирование работников в анализируемом периоде не осуществлялось.

В результате проведения мероприятий по оптимизации расходов, усиления контроля за финансовой дисциплиной и поэтапного погашения обязательств размер кредиторской задолженности снижен на 45%.

Наличие кредиторской задолженности не связано с коррупционными проявлениями и обусловлено объективными финансово-экономическими факторами. В целях недопущения возникновения коррупционных рисков обеспечивается постоянный мониторинг финансовых обязательств, соблюдение требований законодательства в сфере государственных закупок, а также контроль за целевым и эффективным использованием бюджетных средств.

Проводимая работа направлена на дальнейшее снижение кредиторской задолженности и повышение финансовой устойчивости предприятия.

В целях обеспечения достоверного отражения результатов финансово хозяйственной деятельности предприятия проводится аудит финансовой отчетности. В настоящее время проводится аудит финансовой отчётности за 2025 год. Для проведения аудита заключен договор о государственных закупках от 15 июня 2026 года с ТОО « Finance Tax Audit ». Срок проведения 60 календарных дней. Результаты аудиторской проверки будут рассмотрены по завершению аудита.

В рамках мониторинга государственных закупок проведен анализ цен на отдельные позиции продовольственных товаров. По результатам анализа установлены отклонения закупочных цен от среднерыночных показателей.

В частности: по позиции « лук » закупочная цена составила 243 тенге при среднерыночной цене 120 тенге (отклонение 103%); по позиции « картофель » закупочная цена составила 248 тенге при среднерыночной цене 168 тенге

(отклонение 47,6%); по позиции « морковь » закупочная цена составила 301 тенге при среднерыночной цене 161 тенге (отклонение 87%).

Указанные отклонения рассмотрены в рамках внутреннего анализа формирования ценовых предложений и условий поставок. Факты нарушения законодательства не установлены. Вместе с тем выявленные расхождения отнесены к потенциальным ценовым рискам, требующим усиления контроля при планировании и проведении процедур государственных закупок, а также более тщательной проработки технической спецификации и анализа рыночных цен.

На предприятии создана и функционирует служба поддержки пациента и внутреннего контроля, которая организована с целью активной информационно-разъяснительной внутренней аудита работы с населением, предотвращения жалоб пациентов, организации мероприятий по управлению качеством медицинской помощи, минимизации коррупционных рисков, с целью быстрого реагирования на обращение и обеспечения обратной связи с пациентом (его родственниками) обеспечена круглосуточная работа « телефона доверия »..

За 2025 год через Единую платформу приема и обработки всех обращений граждан зарегистрировано 127 обращений граждан: из них 11 нарочно, 116 через систему eotinish.gov.kz, из них: заявлений - 90, жалоб -7, предложений - 5, прочие (сообщения, запрос, отклик) – 25. За 2026 год - зарегистрировано 107 обращений граждан: из них 3 нарочно, 104 обращения через систему eotinish.gov.kz, из них: заявлений - 69, жалоб -14, предложений - 4, прочие (сообщения, запрос, отклик) – 20. Обращений по коррупционным правонарушениям не поступало.

На стендах, официальных сайтах Кызылжарской районной больницы размещена информация о проводимой работе по противодействию коррупции.

По линии урегулирования конфликтов между сотрудниками организации работает согласительная комиссия по урегулированию конфликтов между работником и работодателем. Утверждён план работы по противодействию коррупции, который способствует минимизации коррупционных рисков.

Вывод : По результату проведенного внутреннего анализа коррупционных рисков коррупционных правонарушений, системных коррупционных факторов и условий, способствующих их совершению, в деятельности предприятия не установлено.

Выявленные риски носят потенциальный характер и минимизируются посредством организационных, контрольных и профилактических мер.

Рекомендации:

1.В целях повышения эффективности проводимой работы по недопущению фактов совершения коррупционных правонарушений, а также в целях усиления мер по противодействию коррупции, продолжать проводить на постоянной основе антикоррупционный мониторинг коррупционных рисков в деятельности предприятия.

2.Усилить контроль за соблюдением законодательства при оказании государственных услуг, в том числе за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан и выдачи результатов государственных услуг.

3.Обеспечить постоянный мониторинг соблюдения требований законодательства в сфере государственных закупок и своевременное принятие мер по устранению выявленных нарушений.

4.Продолжить проведение разъяснительной работы среди работников по вопросам противодействия коррупции, конфликта интересов и соблюдения норм служебной этики.

5.Усилить контроль за соблюдением антикоррупционных ограничений и требований при принятии кадровых решений.

6. Обеспечить дальнейшее функционирование каналов обратной связи с населением (телефон доверия, служба поддержки пациентов, официальный интернет-ресурс).

7.Продолжить работу по снижению кредиторской задолженности и обеспечению рационального использования бюджетных средств.

Директор



Сатин С.З.

Члены рабочей группы:

Какимова Ж.К.

Геринг Т.Л.

Берюбаева С.С.

Каликова Ж.К.

Симонова И.С.

Ажмахан Ж.Е.

